

TALLER PRESENCIAL

Empowerment

FACULTAMIENTO - UN ESTILO DE VIDA

**GUADALAJARA
31 DE OCTUBRE**

**El programa Empowerment
no es sólo una lista de reglas,
¡Es una forma de vida que usted disfrutará!**



**ASISTE A ESTE ENTRENAMIENTO
DE NIVEL INTERNACIONAL**

**Los colaboradores Facultados
ofrecerán un excelente servicio al
cliente, generando recomendación
verbal positiva al transformar
clientes descontentos en clientes
contentos que regresarán y serán
leales de por vida.**

***¡Yo tengo
el poder!***

Empowerment

FACULTAMIENTO - UN ESTILO DE VIDA

Resolver rápidamente el problema de un cliente beneficia a todos, convirtiendo así el Empowerment en una inversión garantizada.

EL PROGRAMA “EMPOWERMENT” LE AYUDARÁ A:

Definir las distintas formas en las que el Empowerment beneficia a los clientes, la organización y los colaboradores.

Identificar cómo crear una cultura del Empowerment.

Explicar por qué el Empowerment ha sido tan difícil de lograr.

Demostrar cómo debe verse el Empowerment.

Los gerentes, colaboradores y la organización se beneficiarán de muchas formas cuando el Empowerment sea parte de su cultura organizacional.

El Empowerment mejora el desempeño en el trabajo y lo convierte en una ventaja para su organización.

Los colaboradores se sienten más importantes, valiosos y parte integral del éxito de la empresa.

El Empowerment crea un ambiente de confianza entre los miembros de la organización, donde todos confían el uno en el otro.



EL DOMINIO DEL “EMPOWERMENT” LE OFRECE:

- **Cientes que regresan una y otra vez.**
- **Crear un ambiente más positivo para clientes y colaboradores.**
- **Hacer el trabajo más fácil y satisfactorio.**

Empowerment



Facilitador:
**JOSÉ LUIS
ACEVEDO**

Fecha:
Lugar:

31 DE OCTUBRE (único día).
SPACIO LA VALLA
C. M. Champagnat 2981-F,
Loma Bonita Sur, Zapopan, Jal.

Horario:
Incluye:
Inversión:

9:00 AM a 18:00 PM
Material / Comida / Diploma
\$2,500 + IVA por participante

Cursó la carrera de Licenciatura en Relaciones Industriales en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO, Universidad Jesuita) en Guadalajara. Estudió la maestría en Desarrollo Humano en el ITESO, así como la Maestría en Desarrollo Organizacional en la Universidad del Valle de Atemajac. CERTIFICADO en NET PROMOTER SCORE por FRED REICHHELD en San José, California.

Colaboró durante 16 años en el área de recursos humanos a nivel gerencial con Aralmex (metal mecánica), Iga, S.A. (metal mecánica), Grupo de Gas (comercio), Grupo Montes (alimentos), y Gigante (comercial).

Además de 3 años en la división comercial en el Grupo Sidek como consultor interno.

Es Fundador y Director General de Plus Consultores, firma orientada a proporcionar tecnología para Cultura de Calidad, Productividad y Servicio.

Desde 1992 es Consultor Representante del Service Quality Institute de Minneapolis Minn., y está certificado para facilitar tanto los programas gerenciales como del personal de línea.

ALGUNAS DE LAS EMPRESAS QUE HAN FORMADO PARTE DE LOS PROGRAMAS Y TALLERES DE PLUS CONSULTORES:

